## **TERMS & CONDITIONS**

This Activation is organized and promoted by **Nestlé Middle East FZE**, with address at P.O. Box 17327, Jebel Ali Free Zone, Dubai, UAE ("**Nestlé**").

These terms and conditions are specific to the Hashemite Kingdom of Jordan ("Jordan"). ("Terms and Conditions").

All Jordanian participants to this Activation ("Participants") shall be subject to these specific Terms and Conditions.

### <u>الشروط والأحكام</u>

هذه الفعالية من تنظيم وإدارة شركة نستله الشرق الأوسط م.م.ح، صندوق بريد 17327، المنطقة الحرة في جبل علي، دبي، الإمارات العربية المتحدة ("نستله").

هذه هي شروط و أحكام خاصة للمقيين بالملكة الأردنية الهاشمية (" الأردن") فقط . (" الشروط و الأحكام ")

يجب أن يلتزم جميع المشاركين المقيمين بالاردن ("المشاركين") في هذه الفعالية يهذه الشروط والأحكام الخاصة.

## **Activation Dates**

This Activation will run from: 15 August 2023 –13 October 2023

# <u>تاريخ الفعالية</u>

تبدأ هذه الفعالية اعتباراً من:

15آب 2023 – 13 اكتوبر 2023

### **Entrance to the Activation**

Participants must be:

- 1. 18 years old and above; and
- 2. Individuals who are legally residing in Jordan.

# المشاركة في الفعالية

يجب على المشاركين أن:

- 1. يكونوا بعمر18 عاماً فما فوق، و
- 2. الأشخاص المقين بشكل قانوني بالأردن .

### **Mechanics:**

Participants will receive an email from Nestlé with a request to update or input personal details on the website link provided in the email for the Participant and his\her pet(s). Once the Participant submits the required data, the Participant will be eligible to participate in a prize draw according to the terms and conditions applicable

For participants from Jordan, the following specific conditions must be met to be eligible for winning one of the prizes:

### آلىة الفعالية:

سيتلقى الشاركين رسالة بريد إلكتروني من نستلة تحتوي على طلب لتحديث أو إدخال تفاصيل شخصية على الرابط المقدم في البريد الإلكتروني للمشارك ومعلومات الحيوان الأليف الخاص به إذا قام المشارك بتقديم البيانات المطلوبة، فإنه سيكون مؤهلاً للمشاركة في سحب الجوائز حسب الشروط والاحكام .بالنسبة للمشاركين من الاردن ، يجب توفر الشروط الخاصة التالية للفوز بأحد الجوائز:

- 1. The participant must be a resident of Jordan.
- 2. The pet must be a cat.
- 3. Dogs are excluded from the competition based on the type of prizes allocated for Jordan.
- 4. A maximum of (0-4) winners may be selected from Jordan through a random draw via the system. In case the number of winners from this country exceeds the maximum limit, a redraw will be conducted to ensure fairness and provide an opportunity for participants from other countries.

- 1. المشارك مقيم بالاردن
- 2. الحيوان الأليف من فئة القطط
- تستثى الكلاب من السابقة تبعاً لنوع الجوائز
  الخصصة للأردن
- 4. عكن ان يتم اختيار من (0-4) فائزين بحد أقصى من دولة الاردن حسب نتائج السحب العشوائي عبر النظام ، منعاً للشك ، سيتم اعادة السحب في حال زاد عدد الفائزين من هذه الدولة عن الحد الأقصى ليتم منح الفرصة للدول الأخرى بالمشاركة .

### **Data Privacy**

- 1. Participants will be required to submit their personal details such as name, phone number, email, country and must agree to the Terms and Conditions.
- will be collecting personal information of the **Participants** accordance with its Privacy Policy (https://www.nestlefamily.com/english/privacy.aspx). By participating, the Participant hereby confirms and consents to the use of cookies.
- 3. Nestlé will collect personal information in order to conduct the Activation and may, for this purpose, disclose such information to other Nestlé companies outside the Middle East and third parties, including, but not limited to, Nestlé's authorized agents and as required, to regulatory authorities.
- 4. By participating in the Activation, the Participant hereby consents to the use of their personal information and in the manner as set out in these Terms and Conditions and waives their rights to initiate any claim against Nestlé for privacy invasion, improper disclosure of personal information or any other related claims.

## خصوصية البيانات

- يقوم الشاركين بتقديم بياناتهم الشخصية كالاسم ورقم الهاتف، و البريد الإلكتروني، والبلد إضافة إلى الموافقة على الشروط والأحكام.
- 2. تجمع نستله البيانات الشخصية وفقا لسياسة الخصوصية الخاصة بها (<u>family.com/arabic/privacy.aspx</u>).
- و من خلال المشاركة يقر المشارك ويوافق على استعمال ملفات تعريف الارتباط.
- 3. سعياً لإجراء تلك الفعالية، ستقوم نستله بتجميع المعلومات الشخصية وقد يتم تقديم هذه المعلومات إلى أطراف ثالثة لهذا الغرض، يما في ذلك على سبيل الثال لا الحصر، الوكلاء المعتمدين لنستله وإلى السلطات التنظيمية حسب الطلب.
- 4. يوافق الشاركون من خلال مشاركتهم في هذه الفعالية، على استخدام معلوماتهم الشخصية بالطريقة المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام، كما أهم يتنازلون عن حقوقهم لبدء أي دعوى ضد نستله بسبب انتهاك الخصوصية، الكشف عن المعلومات الشخصية بشكل غير ملائم، أو أي مطالبات أخرى معنبة.

# <u>Selection of Winner</u>

1. A maximum (0-4) winners from Jordan, will be chosen if any from Jordan by raffle draw and will be announced on 20 October, 2023. The draw results will be published at @PurinaArabia Instagram page.

For the winners from Jordan, the names of the winners will be announced through the mentioned communication platform and in a daily newspaper.

- 2. The winner/s will be notified through phone and/or email by Nestlé or its authorized representative. If Nestlé cannot contact the winner/s for any reason, within 30 days after the announcement of winner/s, Nestlé reserves the right to award the prize to another winner/s.
- 3. The winner/s will be required to provide proof of identity in the form reasonably required by Nestlé. Nestlé shall not be compelled to award the prize to the winner/s if he/she cannot provide any proof of identity.
- 4. The prize cannot be exchanged for cash or any other items. Nestlé reserves the right to substitute any prize for another prize of similar value or alter the dynamics of the prizes due to any unforeseen circumstances without prior notice. All prizes are nontransferable.
- 5. In the event that the winner/s opts not to accept his/her prize or was not able to receive the prize for reasons mentioned in these Terms and Conditions, the relevant prize will be deemed forfeited and Nestlé may, subject to applicable laws, award the prize to another winner/s.
- 6. Employees of Nestlé, its subsidiaries, divisions, affiliates, authorized dealers/distributors, agents and their immediate family members are not eligible to join in this Activation. Nestlé reserves the right to disqualify any such person from receipt of any prize and/or require the return of any prizes awarded. In such an event, and subject to any legal requirement, Nestlé reserves the right to select a new winner for the prize and/or dispose of the prize in any manner it deems fit, in its sole discretion.

- 1. بحد أقصى ( 0-4 ) فائز من الاردن ، حيث يتم اختيار الفائزين عن طريق السحب العشوائي وسيتم الإعلان عنهم بتاريخ 20\اكتوبر\2023 ، نتائج الفائزين من الاردن سيتم نشرها عبر PurinaArabia منصة التواصل الإجتماعي انيستغرام ، و عبر جريدة يومية .
- 2. يتم إشعار الفائز من خلال رقم الهاتف الذي أدلى به أو عن طريق إرسال رسالة بريد الكتروني من قبل نستله أو الموض من قبلها. و في حال تعذر على نستله الاتصال بالفائز خلال 30 يوم بعد إعلان الفائز، فعندها تحتفظ نستله بحقها في اعادة السحب على الجائزة إلى فائز/بن آخرين .
- 3. يجب على الفائز أن يقدم ما يثبت هويته كما تطلبه نستله بشكل معقول . ولن تكون نستله ملزمة بتقدم / تقدم الفائز أي إثبات لشخصيته.
- لا يجوز استبدال الجائزة المنوحة في هذه السابقة بالنقد أو بأي أغراض أخرى. وتحتفظ شركة نستله بحقها في استبدال أي جائزة بجائزة أخرى ذات قية مماثلة، أو في تغيير ديناميكية الجوائز بسبب أي ظروف غير متوقعة وبدون إشعار مسبق. و تعتبر جميع الجوائز غير قابلة للتنازل.
- 5. في حال قرر الفائز أو الفائزين عدم قبول الجائزة، أو تعذر عليه استلام الجائزة لأي من الأسباب المذكورة في هذه الشروط والأحكام، فعندئذ تلغى الجائزة المعنية ويحق لنستله وفقا للقوانين النافذة المفعول، أن تمنح الجائزة إلى فائز آخر أو فائزين آخرين.
- 6. لا يُسمح لموظفي شركة نستله، أو فروعها، أو الشركات التابعة لها، أو التجار/ الموزعين المخصين، والوكلاء وأفراد عائلاتهم المباشرين ، المشاركة في هذه الفعالية. وتحتفظ نستله بحق تجريد أي شخص من المذكورين سابقاً في هذه الفقرة من الأهلية، وبالتالي منعه من استلام أي جائزته و / أو مطالبته باستعادة الجائزة التي حصل عليها. وفي هذه الحالة ووفقا لأي شرط قانوني، تحتفظ نستله بحقها في اختيار فائز جديد بالجائزة أو التصرف بها بأي طريقة تراها مناسبة، وفقاً لتقديرها المنفرد.

- 7. Nestlé decision regarding the award of the prize and/or in other issues not covered by these Terms and Conditions, shall be final and binding on all Participants, and no queries, challenges or appeals may be made or entertained.
- **8.** Where required by Nestlé, the chosen Participant and any person sharing the prize shall be required to complete official release forms prior to the receipt of the relevant prize(s), failing which Nestlé reserves the right to forfeit the prize as it deems fit or as required by law.
- **9.** Any person attempting to defraud in any way by falsely claiming to be the winner or falsifying any proof of identity will be ineligible for the prize and may be prosecuted to the full extent of the law.

- 7. يعتبر قرار نستله بشأن منح جائزة و / أو في غيرها من المسائل غير المشمولة ضمن هذه الشروط والأحكام، نهائياً وملزماً لجميع الشاركين، ولن يتم قبول أي استفسارات، أو اعتراضات أو استئنافات لقراراتها.
- 8. قد تطلب نستله حسبا تراه ملائاً، من الفائز المحدد أو أي شخص تقاسم الجائزة مع الفائز استكمال ناذج رسمية لإخلاء ذمة نستله قبل استلام الجائزة ، وفي حال عدم انجاز هذه الناذج تحتفظ شركة نستله بحقها في مصادرة الجائزة حسبا تراه مناسبا وفقا للقانون.
- و حال محاولة أي شخص خداع نستله بأي شكل كان من خلال تزوير واقعة بأنه الفائز، أو قيامه بتزوير أي من مستندات إثبات الهوية، فإنه يفقد فورا أهليته للحصول على الجائزة ويجوز أن تتم مقاضاته قضائياً إلى الحد الاقصى للقانون.

### **Prizes**

Each Winner will get one (1) set of pet food supply as specified in these terms and conditions for three (3) months. The specific provisions regarding the prizes are applicable to each country as mentioned in these terms and conditions, particularly Jordan.

Each winner will have the option to select its preferences i.e. the brand, pet-food type and flavor of the pet food from Purina products available in his\her country. Taking into consideration the types of pets covered and involved according to the country.

However, Nestlé will have the sole discretion to determine the content of the sets of the pet food supply to be given to the Winner depending on the Winner(s) pet(s) breed, age, health-condition, size, weight and any other condition. And any other conditions that are deemed appropriate.

# الحوائز

كل فائز سيحصل على مجموعة واحدة (1) من إمدادات طعام الحيوانات الأليفة المحددة بهذه الشروط او الاحكام لمدة ثلاثة (3) أشهر .تراعى الاحكام الخاصة بالجوائز لكل بلد كما هو منصوص عليها بموجب هذه الشروط و الاحكام ، على وجه الخصوص دولة الأردن .

كل فائز سيكون لديه الخيار لتحديد تفضيلاته، مثل العلامة التجارية ونوع طعام الحيوانات الأليفة ونكهة الطعام من منتجات بورينا المتاحة في بلده مع مراعاة نوع الحيوانات الأليفة المشمولة حسب البلد .

ومع ذلك، ستكون لشركة نستلة الصلاحية الحصرية في تحديد محتوى مجموعات إمدادات طعام الحيوانات الأليفة التي سيتم منحها للفائز، وذلك استنادًا إلى سلالة الحيوان الأليف (أو حيوانات الأليفة) الخاصة بالفائز، وعمرها، وحالتها الصحية، وحجمها، ووزنها، وأي شروط أخرى تراها مناسبة.

#### **General Terms**

- **1.** By entering this Activation Participants warrant that they have read and agree to abide by these Terms and Conditions.
- 2. If for any reason this Activation is not capable of being carried on as planned, due to without limitation infection by any computer virus, bugs, tampering, unauthorized intervention, fraud, technical failure, act of God, war (whether or not declared), political coup or insurrection, rebellion, labor dispute, fire, epidemic, pandemic, health crisis, storm, flood, explosion, legal enactment, typhoon, government directive, order or regulation, any law or regulation having force of law or any other reason or cause beyond the control of Nestlé, which corrupts or affects the administration security, fairness or integrity or proper conduct of this Activation, Nestlé, to the fullest extent permitted by law, reserves the right in its sole discretion to cancel, terminate, modify or suspend this Activation and to disqualify any Participant who tampers with the Activation and/or the entry process.
- 3. To the fullest extent permitted by law, Nestlé is not responsible for any problems or technical malfunction of any telephone network or lines, computer on-line systems, servers, or providers, computer software and/or equipment, failure of any e-mail account or any combination thereof.
- **4.** Nestlé will be entitled at its sole discretion and subject to any applicable law, to cancel, terminate, extend or suspend the Activation or to modify these Terms and Conditions at any time prior to the closing date.
- 5. Nestlé shall not be liable for any loss or damage whatsoever which is suffered (including but not limited to indirect or consequential loss) or for any death or personal injury suffered or sustained as a consequence of participation in the Activation, except for any liability which cannot be excluded by law.
- **6.** Participant, to the fullest extent permitted by law, hereby releases Nestlé, and all persons or corporations associated directly or indirectly with the Activation from any

### <u>الشروط العامة</u>

- يضمن المشاركون بأنهم قد قرؤوا ووافقوا على الالتزام بهذه الشروط والأحكام، من خلال المشاركة في الفعالية.
- 2. في حال عدم إجراء الفعالية لأي سبب كان، أو لم يتم تنَّفيذها على النحو المقرر نتيجة لَّهذه الأسباب التاليَّة، على سبيل الثال لا الحصر: فيروسات الكمبيوتر، برامج التجسس، العبث بالحاسوب، التدخل غير المصرح به، الاحتيال، الأعطال الفنية، القضاء والقدر، الحرب (سواء كانت معلنة أم لا)، الانقلابات والاضطرابات السياسية، الثورة، العصيان، القرد، الزاعات العمالية، الحرائق، الأوبئة، الجائحات، الأزمات الصحية، العُواصَف، الفيضانات، الأعاصير، الانفجارات، اللوائح أو التوجيهات الحكومية، الأنظمة أو الأوامر أية قوانين أو لوائح لها قوة القانون أو أي سبب آخر أو دافع خارج عن سيطرة نستله، بحيث يفسد أو يؤثر على سلاَّمة، أو عدالة أو نزاهة أو تنفيذ هذه الفعالية، تحتفظ نستله بالحق حسب تقديرها الحصري، وإلى أقصى حد يسمح به القانون، في إلغاء، أو إنَّهاء، أو تعديل، أو تعليق هذه الفعالية واستبعاد أي مشارك مخالف لهذه الفعالية و/أو إجراءات الدخول .
- لن تتحمل نستله وفقاً للحد الأقصى المسموح بموجب القانون، أي مسؤولية عن أي مشاكل، أو خلل فني في شبكات خطوط الهاتف أو أنظمة الكمبيوتر الشبكية، المخدمات، أو الموردين، برامج الحاسوب و/أو المعدات، والأعطال في أي من حسابات البريد الإلكتروني أو أي من هذا القبيل.
- 4. تحتفظ نستله، وفقاً لتقديرها ومع مراعاة القانون، في إلغاء، أو إنهاء، أو تحديد أو تعليق الفعالية، أو في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت كان قبل تاريخ الانتهاء.
- لا تتحمل نستله المسؤولية عن أي خسارة، أو ضرر من أي نوع (ما في ذلك على سبيل الثال لا الحصر الخسارة غير المباشرة، أو الترتبة) أو الوفاة، والإصابة الشخصية التي تحصل نتيجة المشاركة في الفعالية، باستثناء أي مسؤولية لا عكن استبعادها عوجب القانون.
- هوم المشاركون، إلى أقصى حد يسمح به القانون،
  بإعفاء نستله وجميع الأشخاص أو الشركات الرتبطة
  بشكل مباشر أو غير مباشر بالفعالية من أي و / أو
  جميع المطالبات والطلبات والدعاوى الناشئة عما يلي:
  - أ. مشاركتهم في الفعالية،

and/or all claims, demands and proceedings whatsoever arising out of:

- (a) their participation in the Activation.
- (b) any breach of these Terms and Conditions.
- (c) non-receipt of the prize due to force majeure.
- (d) use of the prize.
- 7. This release and indemnity extend to and includes Nestlé, its parent company and its related bodies corporate, and its respective directors, officers, agents, contractors, employees and sponsors associated with, or which is involved directly or indirectly with the Activation. This release and indemnity continue forever and binds the Participants' heirs, executors, personal representatives, and assigns.
- 8. Winners acknowledge and agree that any applicable withholding taxes on prizes ("Prize Tax") will be collected from them and transferred to the relevant tax authority by Nestlé. Failure to comply with the taxrelated terms and conditions will result in legal and financial consequences, and Nestlé will not be held liable for any disputes, penalties, or legal actions arising from the winners' failure to adhere to their tax obligations. In the event that winners fail to provide the required withholding tax amount, it will be considered a waiver of the prize, and the prize will not be awarded to them.

ب. أي انتهاك لهذه الشروط والأحكام من قبلهم،

ت. عدم استلام جوائزهم بسبب قوة قاهرة،

ث. استخدامهم للجوائز

7. عتد ويشمل هذا الإعفاء والتعويض، نستله، وشركتها الأم، والشركات المرتبطة عا، ومدرائها العنيين، مسؤوليها، وكلائها، والمتعاقدين معها وموظفيها، والجهات الراعية المرتبطة ، أو التي تشارك بصورة مباشرة أو غير مباشرة بالفعالية. ويستمر هذا الإعفاء والتعويض إلى الأبد، ويكون ملزماً لورثة المشاركين، والمنفذين، والمثلين الشخصيين، والمتازل لهم.

8. يقر الفائزون ويوافقون على أن أي ضرائب مستقطعة قابلة للتطبيق على الجوائز(ضريبة الجائزة) سيتم تحصيلها منهم وتحويلها إلى الجهة الضريبية المعنية من قبل نستلة .سينتج عن عدم الامتثال لشروط وأحكام الضرائب المطبقة لعواقب قانونية ومالية، ولن تتحمل نستلة أي مسؤولية عن النزاعات أو العقوبات أو الإجراءات القانونية الناتجة عن عدم الالتزام بها .في حالة عدم تطبيق الفائزين لإلتزاماتهم الضريبية بموجب القانون ودفع قيمة الضريبة اللازمة سيعتبر ذلك تنالاً منهم عن الجائزة وسيؤدي لعدم ، منحها لهم

Any questions, comments or complaints regarding this Activation must be directed to our Care Center, contact details are as follows:

Care Center for Nestlé in the Middle East and North Africa

Email: ask@nestle-family.com

Phone: +9714-8100000

Or to know your local contact number please

visit

www.nestle-family.com

يتم توجيه أية أسئلة، أو ملاحظات، أو شكاوى بخصوص هذه الفعالية إلى مركز خدمة العملاء التالي:

خدمات المستهلكين لنستله في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

البريد الإلكتروني: ask@nestle-family.com

هاتف: 9714-8100000+9714

لمعرفة رقم الهاتف المحلي الخاص بكم، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني

www.nestle-family.com

## **Jurisdiction and Governing Law**

By participating in this Activation, the Participant submits to the jurisdiction of the courts of Dubai for any and all actions or claims in any way related to this Activation and expressly agree that such actions or claims are subject to the laws and regulations of the United Arab Emirates.

### القانون الواحب التطسق

يخضع المشارك، من خلال المشاركة في الفعالية، للصلاحية القضائية لمحاكم دبي من أجل أي وجميع المطالبات أو الإجراءات المتعلقة عده الفعالية بأي شكل كان، ويوافق المشارك بشكل صريح على أن هذه الإجراءات أو المطالبات تخضع لقوانين وأنظمة دولة الإمارات العربية المتحدة.

### **Intellectual Property Rights:**

Purina®, Friskies®, Felix®, Purina ONE®, Fancy Feast® and Dentalife® are the registered trademarks of Société des Produits Nestlé S.A.

The approval number from the Ministry of Industry and Trade for this Promotion, applicable to participants residing in Jordan, is 380185-1-2023.

© 2023. All rights reserved.

# حقوق الملكية الفكرية:

بورینا®، فریسکیز®، فیلیکس®، بورینا ون®، فینسی فیست®، دینتالایف®، برو بلان® وبرو بلان فترناري دایتس® هیهي علامة مسجلة ومملوکة من قبل شرکة سوسیتیه دی برودوی نستله اس. ایه.

رقم موافقة وزارة الصناعة والتجارة لهذه الحملة للمشاركين المهين بالاردن هي 2023-1-380185

© 2023 جميع الحقوق محفوظة.